



Conseil en gestion et management des associations

Accompagnement à la Gestion, Organisation et Diagnostics Stratégiques

Association Loi 1901
RNA : W133011605
N°SIRET : 441 361 805 00019
Code APE : 9499Z

2, rue de Beausset 13001 Marseille
Tél. : 04 88 66 17 16
E-mail : direction@agodis.fr
Web : www.agodis.fr

Formation « Gestion budgétaire financière » Niveau 2 Descriptif des indicateurs de résultats et bilan de satisfaction

Nombre de stagiaires : 2

Année 2023

1. Taux d'assiduité

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de l'assiduité	Suivi des feuilles de présence	Taux d'assiduité	Annuelle	>90 %	100 %	

2. Satisfaction des stagiaires

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des stagiaires	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux de stagiaires satisfaits	Annuelle	> 90 %	100%	

3. Qualité global par les stagiaires

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	% global
Satisfaction global des stagiaires	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Note de 1 à 10	Annuelle	> 90%	1 : 10 1 : 9	95 %

4. Satisfaction des employeurs

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des clients	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux d'associations satisfaites	Annuelle	>90 %	100 %	