



2, rue de Beausset
13001 Marseille
Tél. 04 88 66 17 16
E-Mail : direction@agodis.fr
www.agodis.org
SIRET : 441 361 805 00019
Code APE : 9499Z



Déclaration d'activité de Formation : N° 93 13 13 18513 – DREETS PACA

Descriptif des indicateurs de résultats et bilan de satisfaction Année 2019

I. Formation : Organisation, administration et fonctionnement d'association loi 1901

1. Taux d'assiduité

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de l'assiduité	Suivi des feuilles de présence	Taux d'assiduité	Annuelle	>90 %	100 %	

2. Satisfaction des stagiaires

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des stagiaires	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux de stagiaires satisfaits	Annuelle	> 90 %	94 %	

3. Satisfaction des employeurs

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des clients	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux d'associations satisfaites	Annuelle	>90 %	98 %	



2, rue de Beausset
13001 Marseille
Tél. 04 88 66 17 16
E-Mail : direction@agodis.fr
www.agodis.org
SIRET : 441 361 805 00019
Code APE : 9499Z



II Formation : Comptabilité des associations Loi 1901

1. Taux d'assiduité

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de l'assiduité	Suivi des feuilles de présence	Taux d'assiduité	Annuelle	>90 %	100 %	

2. Satisfaction des stagiaires

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des stagiaires	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux de stagiaires satisfaits	Annuelle	> 90 %	80 %	

3. Satisfaction des employeurs

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des clients	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux d'associations satisfaites	Annuelle	>90 %	90 %	