



2, rue de Beausset

13001 Marseille

Tél. 04 88 66 17 16

E-Mail : direction@agodis.fr

www.agodis.org

SIRET : 441 361 805 00019

Code APE : 9499Z



**Déclaration d'activité de Formation : N° 93 13 13 18513 – DIRECCTE PACA**

## **Descriptif des indicateurs de résultats et bilan annuel de satisfaction**

**Période : 2019-2020**

### **1. Taux d'assiduité**

Pour la période 2019 - 2020, sur 11 stagiaires inscrits à une formation, la répartition de l'assiduité a été la suivante :

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de l'assiduité	Suivi des feuilles de présence	Taux d'assiduité	Annuelle	>95 %	100 %	Taux calculé sur les seules formations des salariés

### **2. Satisfaction des stagiaires**

Pour la période 2019-2020, sur 10 stagiaires ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction a été la suivante :

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des stagiaires	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux de stagiaires satisfaits	Annuelle	> 92 %	90 %	Taux calculé sur les questionnaires 100 renseignés

### **3. Satisfaction des associations**

Pour la période 2019-2020, sur 10 associations ayant renseigné le questionnaire de satisfaction, la répartition de la satisfaction a été la suivante :

Objectif	Action mise en place	Indicateur	Fréquence de suivi	Cible à atteindre	Résultat	Observations
S'assurer de la satisfaction des clients	Remise d'un questionnaire de satisfaction	Taux d'associations satisfaites	Annuelle	>92 %	97 %	Taux calculé sur les questionnaires 100% renseignés